

Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

12-200 Pisz, ul. Jagodna 1C,

tel. (87) 423-28-79, fax (87) 423-39-67

NIP: 849-000-01-34, Regon: 790178335 e-mail: pizspec@wp.pl

zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na dostawę uruchomienie i obsługę powdrożeniową zintegrowanego systemu informatycznego do zarządzania przedsiębiorstwem ciepłowniczym.

1. Przedmiot zamówienia

1.1. Dostawa zintegrowanego systemu informatycznego (ZSI), z licencją na jego użytkowanie bez ograniczenia czasowego dla wszystkich pracowników **Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Pieszu**, który powinien obsługiwać następujące zagadnienia:

- Księgowość i Finanse
- Sprzedaż
- Biuro Obsługi Klienta
- Ewidencję środków trwałych
- Gospodarka magazynowa
- Kadry
- Płace
- Zestawienia analityczne dla Zarządu i sprawozdawczość wymagana przepisami.

1.2. Dostawa i instalacja serwera wraz z systemem operacyjnym, na którym zostanie zainstalowany ZSI.

1.3. Dostawa licencjonowanej bazy danych (dopuszczalne jedynie bazy danych MS SQL lub ORACLE). Wymagana jest dostawa i instalacja relacyjnej bazy danych dla potrzeb ZSI, obejmująca licencję do 15 użytkowników. Zamawiający dopuszcza licencję terminową na bazę danych, na okres nie krótszy, niż 2 lata.

1.4. Uruchomienie ZSI w zakresie:

Instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania na serwerze i stacjach roboczych, Przejęcia danych z dotychczasowego oprogramowania używanego przez Zamawiającego, szkolenia pracowników w zakresie obsługi konkretnych modułów programowych, dostosowania oprogramowania do specyfiki Zamawiającego i uruchomienia ZSI.

1.5. Obsługa powdrożeniowa ZSI obejmująca:

- do 15 godzin miesięcznie prac na rzecz Zamawiającego (dostosowywanie parametrów systemu, modyfikacje raportów, zestawień analitycznych, konsultacje, szkolenia uzupełniające),

- konsultacje telefoniczne - bez limitów czasowych,
- serwis gwarancyjny i pogwarancyjny dostarczonego oprogramowania,
- bezpłatną wymianę wersji oprogramowania na najnowsze, zwłaszcza w sytuacji zmiany przepisów.

2. Termin realizacji zamówienia

Oczekujemy pełnego zakończenia wdrożenia (uruchomienie wszystkich funkcji systemu) w terminie nie dłuższym niż 12 miesięcy od podpisania umowy, ale prowadzenia prac wdrożeniowych w taki sposób, aby przy pomocy nowego systemu informatycznego można było prowadzić podstawową działalność przedsiębiorstwa **od dnia 01.01.2012r.**

3. Wymagane cechy systemu

Oczekujemy, że Zintegrowany System Informatyczny spełnia następujące wymagania:

- spełnia wymogi polskiego prawa i Wykonawca zapewnia na bieżąco bezpłatne dostosowywanie oprogramowania do zmian przepisów,
- jest systemem w pełni zintegrowanym, pracującym na jednej bazie danych źródłowych dla wszystkich modułów programowych,
- jest wyposażony w graficzny interfejs użytkownika, umożliwia pracę na stacjach roboczych w środowisku systemu operacyjnego MS WINDOWS XP lub Windows 7,
- posiada rozbudowany system kontroli uprawnień dostępu użytkowników do funkcji i grup danych przechowywanych przez system,
- ma wbudowane mechanizmy pozwalające na jednoznaczną identyfikację użytkownika, który wprowadził lub zmodyfikował dane,
- umożliwia bezproblemową zmianę na walutę Euro, w przypadku przystąpienia Polski do unii monetarnej,
- posiada rozbudowane możliwości parametryzacji, umożliwiające dostosowanie systemu do potrzeb i specyfiki Zamawiającego, w szczególności umożliwia samodzielne dodawanie nowych pól do bazy danych i zakładania własnych słowników systemowych przez użytkownika,
- posiada rozbudowany system raportowania, z możliwością definiowania raportów samodzielnie przez użytkownika i wykonywania wszelkiego rodzaju analiz oraz możliwość prezentowania stworzonych analiz w formie graficznej,
- wszystkie komunikaty, menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje dla użytkownika są napisane w języku polskim,
- współpracuje z pakietem pracy biurowej MS Office,

- automatycznie przekazuje dane w postaci gotowych plików do dowolnego systemu bankowości elektronicznej oraz automatycznie importuje pliki z systemu bankowego,
- posiada gotową dokumentację ZSI dla użytkowników w postaci podręczników zawierającą instrukcje korzystania z systemu oraz struktury plików baz danych ZSI,

4..Wykonawca musi zapewnić w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym opiekę serwisową, pomoc specjalistów z różnych dziedzin oraz pomoc telefoniczną, lub poprzez zdalny dostęp do systemu w przeciągu 2 godzin od telefonicznego zgłoszenia awarii, a w szczególnych sytuacjach awaryjnych uniemożliwiających pracę całego systemu, osobistą pomoc specjalistów u Zamawiającego w ciągu 48 godzin roboczych od pisemnego zgłoszenia awarii. Przy wyborze ofert będzie także brana pod uwagę sieć przedstawicielstw i oddziałów, ich liczba i odległość od siedziby Zamawiającego.

5. Zawartość oferty

Oferta powinna zawierać:

- Koszt zakupu kompletnego systemu do 15 użytkowników, obejmujący serwer (lub serwery), system operacyjny, bazę danych (wymagana szczegółowa specyfikacja sprzętu i oprogramowania oraz sposób licencjonowania), oprogramowanie do zarządzania.
- Koszt uruchomienia ZSI wraz ilością godzin, który ma obejmować:
- Instalację i konfigurację systemu operacyjnego, bazy danych i oprogramowania użytkowego,
- Przeniesienie z obecnie używanego systemu danych (zakres i koszt),
- Szkolenie użytkowników z obsługi systemu.
- Okres i warunki gwarancji.
- Koszty serwisu powdrożeniowego

6. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę należy złożyć w sekretariacie **Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Piszu**, ul. Jagodna 1C, **do dnia 2011-04-14 do godz. 12:00.**

Osobą upoważnioną do kontaktów z Oferentami jest Pani Anna Samełko Tel. 87-4232879, Fax. 87-4233967, email – pizspec@wp.pl.